



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Kierowanie zespołem [S2Log2E>KZ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka/Logistics

Rok/Semestr

1/1

Studia w zakresie (specjalność)

Systemy logistyczne

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr hab. Agnieszka Krugielka

agnieszka.krugielka@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student dysponuje wiedzą z zakresu podstaw zarządzania - zna pojęcia związane z pracą zespołową, delegowaniem zadań, kierowaniem. Powinien rozumieć i posiadać umiejętność analizowania procesów zachodzących w relacjach między ludźmi w zespole. Student ma świadomość znaczenia umiejętności pracy w zespole w organizacji oraz jako niezbędnej umiejętności na rynku pracy.

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z problematyką z zakresu kierowania zespołem z pozycji kierownika (i lidera) zespołu. Rozwijanie umiejętności w zakresie budowania, motywowania, doskonalenia pracy zespołowej oraz oceny zespołu.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student dysponuje wiedzą niezbędną do kierowania zespołem pracowniczym w zróżnicowanych organizacjach [P7S_WG_01]
2. Student ma podstawową wiedzę dotyczącą procesu budowania, motywowania oraz oceny pracy zespołowej [P7S_WG_07, P7S_WG_08]

3. Student zna metody doskonalenia pracy zespołowej, także w formie pracy zdalnej [P7S_WG_07, P7S_WG_08]

4. Student zna podstawowe dysfunkcje pracy zespołowej oraz sposoby radzenia sobie z nimi [P7S_WK_04]

Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować expose - stanowiące wejście w rolę kierowania zespołem [P7S_UW_03]

2. Student potrafi zbudować zespół uwzględniając odpowiednie kompetencje i role zespołowe [P7S_UW_02]

3. Student potrafi motywować, utrzymywać zaangażowanie zespołu oraz dokonywać jego oceny [P7S_UW_03, P7S_UO_01]

4. Student potrafi rozpoznać i zapobiegać dysfunkcjom pracy zespołowej [P7S_UW_03, P7S_UW_02]

Kompetencje społeczne:

1. Student jest świadomy wpływu doboru, motywowania oraz oceny zespołu na jakość wyników organizacji [P7S_KR_02, P7S_KK_02]

2. Student rozumie złożoność kierowania zespołem zróżnicowanym w aspekcie wieku i kultury [P7S_KO_01]

3. Student dostrzega konieczność ciągłego doskonalenia pracy zespołu [P7S_KR_02, P7S_KK_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wykłady kończą się testem pisemnym. Test zawiera 12-15 pytań zamkniętych i otwartych.

Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Ćwiczenia: Ćwiczenia kończą się oceną wynikającą z realizacji 3 zadań. Ocena formująca to punkty z ćwiczeń. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń, czyli oceną podsumowującą, jest otrzymanie 50% punktów.

Treści programowe

Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie.

Uwarunkowania pracy zespołowej - Zróżnicowanie wiekowe oraz kulturowe. Proces budowania zespołu.

Proces motywowania zespołu w praktyce.

Ocena pracy zespołu i konstruktywny feedback.

Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi.

Praktyka kierowania zespołem.

Proces offboardingu w zespole.

Tematyka zajęć

Wykład: Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie. Uwarunkowania pracy zespołowej - nowy/dojrzały zespół. Zróżnicowanie wiekowe oraz kulturowe. Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. Podwójna rola kierownika w zespole. Proces budowania zespołu.

Charakterystyka ról zespołowych. Proces motywowania zespołu w praktyce. Ocena pracy zespołu.

Algorytm doceniania. Onboarding nowego członka zespołu. Przekazywania informacji zwrotnej.

Konstruktywny feedback. Metoda FUKO. Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi.

Doskonalenie pracy zespołowej. Style kierowania zespołem - uwarunkowania. Specyfika kierowania zespołem specjalistów/ wirtualnym/ projektowym. Proces dzielenia się wiedzą w zespole. Praktyka kierowania zespołem - wskazówki. Proces offboardingu w zespole.

Ćwiczenia: Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. (Case study, prezentacja reguł szefowskich). Charakterystyka ról zespołowych. (Określenie ról zespołowych i możliwości wykorzystania w pracy zespołu - odgrywanie ról). Proces motywowania zespołu w praktyce. (Algorytm nagradzania i karania - scenki). Przekazywania informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO (scenki). Dysfunkcje w pracy zespołu i radzenie sobie z nimi (Case study). Doskonalenie pracy zespołowej (Prezentacja technik pracy zespołowej w pracy hybrydowej i zdalnej). Przygotowanie procesu onboardingowego na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa (Praca w zespołach).

Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy wspomagany prezentacją multimedialną, dyskusja, case study.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa wspomagana prezentacją multimedialną, scenki, wykorzystanie narzędzi do zdalnej pracy zespołowej, webinaria specjalistyczne (dodatkowo).

Literatura

Podstawowa:

1. Król H., Ludwicyński A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2007.
2. Katzenbach J.R., Smith D.K., Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków, 2001.
3. Belbin R.M., Twoja rola w zespole, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2003.
4. Lencioni P., Pięć dysfunkcji pracy zespołowej, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

1. Mackin D., Budowanie zespołu. Zestaw narzędzi, Wydawnictwo Rebis, Poznań, 2011.
2. Kożusznik B., Psychologia zespołu pracowniczego: doskonalenie efektywności, Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, Katowice, 2002.
3. Wyrwicka M.K., Krugielka A., Chuda A., Rola zaufania jako czynnika wyzwalającego zaangażowanie. Postrzeganie pracy zespołów w wybranych przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie* 2019, tom 20 /6/3.
4. Krugielka A, Bartkowiak A., Knap-Stefaniuk A., Sowa-Bethane E., Dachowski R., Onboarding in Polish Enterprises in the Perspective of HR Specialists, nt. *Journal Environmental Research of Public Health* 2023, 20, 151.
5. Lencioni P., Trzy cechy idealnego członka zespołu, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2017.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

| | Godzin | ECTS |
|---|--------|------|
| Łączny nakład pracy | 50 | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 30 | 1,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwii/egzaminu, wykonanie projektu) | 20 | 1,00 |